

**ООО «НОВОСИБИРСКОЕ БЮРО ТОВАРНЫХ ЭКСПЕРТИЗ» (ООО «НБТЭ»)**

ИНН 5407244183 КПП 540601001, ОКАТО 50401368000

630099, г. Новосибирск, Красный проспект 17, офис 609 e-mail: averina\_J@mail.ru телефон/факс 209-10-54

Исх. № 05  
«28» февраля 2020 г.

Куратору системы «ГЛАВБУХ»  
Шаповаловой С.А.

По итогам прошедшего 2019 г. хочу выразить свою признательность всему коллективу разработчиков системы, коллективу сопровождения, в котором лично Вы, С.А. успешно трудитесь.

Немного о системе (ещё и ещё раз):

Удачно, грамотно (идеологически) разработана сама система. Позволяет постоянно «держать руку на пульсе» не только бухгалтерских проблем, но и законодательства в целом и проч. направлений жизнедеятельности работающего человека. Я боюсь своими восхищёнными отзывами «обеднить», «умалить» (уменьшить) возможности системы, т.к. я в своей работе что называется «откусываю» только маленький кусочек обширного пирога, который поместится в мой «профессиональный рот», не видя всей мощи, предоставляемой мне и прочим заинтересованным лицам информации, не представляя всей мощи способа подачи этой информации, ну и т. д. поэтому не обижайтесь, но если коротко, то равных вам пока нет (я не вижу). Хваленый портал «госуслуг» - полное убожество. Я уже и вслух «выступала» перед операторами кол центра с целью, чтобы меня услышали разработчики этого портала – «разработчиков (постановщиков, алгоритмистов, программистов, дизайнеров) срочно отправить на Колыму окопы рыть, чтобы у них и впредь не было возможности подходить к компьютерам». Это гримаса природы, а не портал для широких необразованных (как правило) масс нашей республики. Но Вы, по сравнению с ними – как изящные итальянские кожаные туфельки рядом с солдатскими «берцами».

Далее, в системе хорошо, ненавязчиво продумана система кураторской поддержки, понятно, что таким образом нас держат «на крючке», чтобы на следующий год «не уплыли». Пытаемся, но пока безуспешно, пока равных вам нет. На пятки вам наступает система «контур», отлично организована, отличная, грамотная, круглосуточная поддержка и т. д. в отдельных пунктах лучше вашей. Но! Она нацелена выполнять совсем другие функции. Короче – пока мы с вами, с вашей помощью живём, успешно, грамотно работаем. Спасибо. Спасибо!

Отдельное спасибо Вам, Светлана. С Вашей помощью: милой, ненавязчивой, толковой и своевременной, моя работа спорится несравнимо более плодотворно. Благодаря

системе и Вашему участию в ней, я имею возможность распределить свое время (а время – это деньги в т.ч.) более толково.

Единственно, если можно, услышьте меня, поменяйте картинки. Не всё, что сегодня модно - обязательно красиво. Единственно, что омрачает в системе – некрасивые картинки, но, вспомните, как раньше красивенько журналы на полке у вас стояли, помните?! Можно же сделать прилично! Зачем рисовать лохматых дамочек с круглым нарисованным коричневой краской якобы румянцем, да ещё с кривым ртом и губами в ниточку. Понимаю, что это такой художественный стиль, но пусть художник своей любимой или своей маме рисует таких красоток, лично я их боюсь.

Конфетка (система «ГЛАВБУХ») должна быть сладкой. Это конфетка, она обязана приносить вкусовое удовольствие, а не удовольствие типа «я – в тренде».

Директор

ООО «Новосибирское бюро товарных экспертиз»



Л.Ф. Аверина